



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Algemeen**

1.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Running Fish alsmede alle met Running Fish afgesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. In navolgende tekst dient "Running Fish" telkens gelezen te worden als "Running Fish en de ter uitvoering van de overeenkomst door Running Fish ingeschakelde derden".

1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2: Wederzijdse verplichting**

2.1 Offertes van Running Fish zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar zijn beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Running Fish zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting, waarbij Running Fish gehouden is haar verplichtingen naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap na te komen. ' 4

2.2 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Running Fish voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.

2.3 Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers en eventuele adequate werkruimte binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever, voor zover dat voor de uitvoering van opdracht noodzakelijk is.

### **Artikel 3: Uitvoering opdracht en personeel**

3.1 Running Fish bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

3.2 In de offerte wordt aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid de opdracht valt en wie de opdracht zal uitvoeren.

3.3 Running Fish kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de opdrachtleiding of het opdrachtteam wijzigen, indien zij meent dat dit noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te leveren diensten niet verminderen noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de samenstelling kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Running Fish plaatsvinden.

3.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtovervoering van een opdracht door de opdrachtgever of Running Fish geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

3.5 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van een opdracht een medewerker van de andere partij in dienst nemen of met deze medewerker over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de andere partij.

### **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

4.1 Running Fish factureert opdrachtgever op het moment dat de offerte voor de opdracht schriftelijk akkoord is bevonden door opdrachtgever.

4.2 Betaling dient minimaal veertien dagen vóór aanvang van het traject te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Indien betaling achterwege blijft kan Running Fish met beroep op de onzekerheidsexceptie de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de kosten van Running Fish voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.



## **Artikel 5: Wijziging van de opdracht**

5.1 Running Fish behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Running Fish de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met de opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd en gefactureerd.

## **Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

6.1 Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst - onder voorbehoud van alle rechten en werven - met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt, evenals indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

6.2 In geval van het verzorgen van trainingen, workshops en andere bijeenkomsten, behoudt Running Fish zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, dat uitsluitend ter beoordeling van Running Fish is, de overeenkomst onder restitutie van de reeds betaalde bedragen te ontbinden.

## **Artikel 7: Annulering of wijziging van de opdracht of het niet bijwonen van de geboekte opdracht door de opdrachtgever**

7.1. Bij annulering later dan zeven dagen na verstrekking van de opdracht wordt 100% van de kosten aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering binnen zeven dagen na verstrekking wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort.

7.2. Wijziging van individuele begeleiding- of coachingdata kan kosteloos geschieden tot vijf werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak. Bij annulering of wijziging tussen vijf werkdagen en twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 50% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd. Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaande aan de geplande afspraak wordt 100% van het offertebedrag aan opdrachtgever gefactureerd.

7.3. Bij annulering kan opdrachtgever c.q. deelnemer voor een vervanger zorgen, mits dit tijdig aan Running Fish wordt doorgegeven en mits de vervanger past binnen de doelgroep van de desbetreffende bijeenkomst.

7.4. Het is zonder toestemming van Running Fish niet toegestaan om een deel van de opdracht te missen. Indien opdrachtgever c.q. deelnemer toestemming van Running Fish krijgt om een deel van de opdracht te missen, komen kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever c.q. deelnemer.

7.5 Alle genoemde bedragen in offertes en kostenspecificaties zijn exclusief BTW.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 Running Fish is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door Running Fish geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door Running Fish bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

8.2 Running Fish is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Running Fish voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.



8.3 Opdrachtgever vrijwaart Running Fish voor aanspraken van derden.

8.4 Bij uitvoering van de opdracht is Running Fish niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

8.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

8.6 Running Fish heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname zonder dat de deelnemer recht heeft op restitutie.

#### **Artikel 9: Vertrouwelijkheid en exclusiviteit**

9.1 Running Fish is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. RUNNING FISH zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Running Fish aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Running Fish, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

9.2 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten betreffende door Running Fish aan opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven eigendom van Running Fish. Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door en/of via Running Fish verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Running Fish.

9.3 Het cursusmateriaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik van de deelnemer. De opdrachtgever staat er voor in dat de deelnemers zich ook persoonlijk verplichten deze voorwaarde na te leven.

9.4 Door het aangaan van een overeenkomst met Running Fish wordt aan Running Fish toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Running Fish uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Running Fish zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet bescherming persoonsgegevens voorstaat.

#### **Artikel 10: Auteursrecht**

10.1 Het auteursrecht op werken bij de uitvoering van de overeenkomst door Running Fish gemaakt berust bij Running Fish.

10.2 Running Fish is gerechtigd kennis en ervaring ongeacht in welke vorm opgedaan bij de uitvoering van deze overeenkomst aan te wenden voor onderwijs, onderzoek en dienstverlening aan derden.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Running Fish waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een geschillencommissie bestaande uit een lid namens de opdrachtgever, een lid namens Running Fish en een lid aan te wijzen door deze twee leden gezamenlijk. Uitspraken van deze geschillencommissie zijn bindend.